



AN UNDERWOOD BROTHERS CO.  
Est. 1975

# Employee Newsletter

ISSUE 3

APRIL & MAY 2009

## INSIDE THIS ISSUE:

Employees of 2  
the Month

Employees of 3  
the Month

H.R. News 4

Monthly 4  
Training

Congrats! 4

## Company Changes

Greetings to all AAA Landscape employees and their families,

If you read the newspaper or listen to the news, you may already know that the unemployment rate in Arizona hit 8.2% in May, the highest it has been in over 26 years. So many companies in our state are suffering badly from our nation's economic recession and are scrambling to cut costs and stay alive. For many, this means laying people off. Others are failing and simply closing their doors. Some of those companies are our customers. Jobs for people are scarce, and jobs for our company are hard to get right now.

The economy in Arizona is not expected to turn around for another year or more. Despite the bad news in Arizona, we at AAA Landscape have been doing all we can to keep our company financially healthy and our employees working. Over the past several months, we implemented company-wide pay cuts, suspended 401k matching, cancelled the company Christmas parties, and required employees to pay back nearly \$30,000 in cell phone charges for personal calls. We are also actively investing in marketing strategies that will help us project the image of quality and professionalism that our customers expect from us, as well as give us the best possible advantages for attracting new customers and landing new work.

Unfortunately, everything we have done and are still doing has not been enough to entirely weather the effects of the bad economy. The accounting staff and executive team have worked long hours to study our costs and make difficult decisions about what to do next. The ultimate goal is to preserve jobs so that our employees and their families are protected as much as possible, but labor costs are our greatest expense and must be reduced in order to keep the company from losing money. With all of this in mind, the following decisions were made and will be effective July 1, 2009:

- Additional pay cuts will be implemented. Your supervisor will have information on how your division is affected.
- Holiday pay will be suspended for at least one year. July 4 will be the last paid holiday.
- Vacation pay - In order to maintain our current vacation policy all employees will have their salary reduced equal to the amount of their vacation pay they are paid each year up to 80 hours. All newly eligible employees will still be awarded vacation on their respective anniversary date, but will have their salary reduced by the amount of their vacation pay.



One of the reasons we have done as well as we have in this economy is because of the quality of our workers. Thank you for the great job that you do for our customers and our company. It is more important than ever that you keep up the good work and strive always to be better. We deeply regret having to take these actions. Please be assured that throughout this next year, we will be reviewing all of the cuts we have had to make to see what benefits might be reinstated without jeopardizing jobs or the overall financial health of the company.

If you have questions or concerns about any of the cost-cutting measures being taken, please see your supervisor or division vice president.

Thank you and may God Bless you all,  
Robert Underwood

# Employees of the Month Tuc 2/09 - 4/09



## **Roy Lee Master - Construction 2/09** (Nominated by Frank Granillo)

Roy works in the Tucson Construction Division on the ADOT project. He has become a true team player. He continuously gives 110% and is always willing to teach new employees. Roy has recently been overlooking the planting crew on the ADOT project and ensuring AAA quality is being met. Roy thank you for all your hard work.



## **Thomas Baldonado - Maintenance 2/09** (Nominated by Cameron Engel)

Thomas is a tremendous asset to his crew and AAA. He sets the standard at Gladden Farms for top notch customer service. Thomas takes great pride insuring his work and the work of others around him are up to AAA and customer expectations. Thomas is very aware of his responsibility in maintaining a positive image for AAA Landscape, through out the community. He is a pleasure to work with everyday.



## **Marcos Carrillo Cisneros - Construction 3/09** (Nominated by Scott Sleight)

Marcos has been with AAA Landscape since September 2007. He has stepped up and proven to be a great asset. Marcos has a "can do" attitude when given emergency tasks. He is helpful not only to his co-workers but to architects and clients as well. When he gives answers to questions, he makes sure to explain in detail, so that one understands the subject completely. Thank you for all you do Marcos, it is truly a pleasure to have you on the team.



## **Michael A. Scott II - Maintenance 3/09** (Nominated by Shawn Hill)

Michael has been with AAA Landscape since May 2007. He is very knowledgeable in many aspects of landscaping, he takes directions very well and is in my opinion on his way to becoming a foreperson. Thank you for your hard work Michael!



## **Arturo Rivera - Maintenance 4/09** (Nominated by Mark Lucie)

Arturo has been with AAA Landscape since April 2004. He started with construction and moved to maintenance a few years ago. Art is currently running a crew as a Leadperson in Sahuarita. He enjoys music and plays the accordion in a band in his spare time. We are very happy to have him on the team. By the way Art's truck has been rated the cleanest vehicle in the fleet. Great job!



## **Alex Buelna Murphy - Construction 4/09** (Nominated by Jason McCutcheon)

Alex has been with us for six months and in that time has displayed great skills as an operator. He is able to run many pieces of equipment and has been a huge help on our ADOT Project. He has shown the ability to charge when needed to get the job done. He approaches situations as challenges instead of problems. Upon being notified of his award he quoted "I love what I do".

# Employees of the Month Phx 2/09 - 4/09

## **Salvador Miramontes - Maintenance 2/09** *(Nominated by Maintenance Spvsr)*

Salvador has been with AAA Landscape since 2003. He has excellent working skills. He's one of the hardest workers that I have on my crew. He always keeps himself busy. When someone ask for help, he goes out of his way to help out and complete the job. His attendance is great, always shows up on time with a great attitude.



## **Guadalupe Alvarado - Construction 2/09** *(Nominated by Martin Hernandez)*

Guadalupe is being chosen for the employee of the month for February 2009. This past January was his 26<sup>th</sup> anniversary with AAA Landscape. He's very cooperative, never hesitates when asked to help other crews. Team leaders appreciate his help. He pays attention to detail and helps/teaches new crew members to do a quality job. Thank you Guadalupe for your dedication to AAA!



## **Daniel Vasquez - Construction 3/09** *(Nominated by Robert Wardle)*

Daniel has been with AAA Landscape since January 2006. He is an Operator and CDL driver for the Construction Division. Daniel is always willing to do anything asked and always willing to go the extra mile when needed. Daniel, thank you for your hard work every day and for your willingness to help when ever needed!



## **Jose A. Fuentes - Maintenance 3/09** *(Nominated by Juan Aguilera)*

Jose has been with AAA Landscape since June 2001. Jose comes to work every day eager to work, he is an excellent worker and always follows directions. Jose, thank you for your dedication to AAA Landscape.



## **David Muhoza - Maintenance 4/09** *(Nominated by Ana Brown)*

David is a great asset to the AAA Crew at the Fox Crossing Property. David has quickly learned the mission of beautifying the property with his response to using the applicable tools for certain responsibilities. David will also be attending classes which will help him acquire more knowledge in Landscaping; We're very proud of David's attitude on the job and attentiveness to property damages, leaks and other issues that need immediately attention.



## **Martin L. Madriles - Construction 4/09** *(Nominated by Doug Jones)*

Martin has been with AAA Landscape for over 90 days. He is responsive in his duties and follows them threw. He has a great attitude and welcomes new challenges every day. It is a pleasure to have Martin in our team. Good job Martin!



# H.R. News

# Noticias De R.H.

## Retirement Savings Plan Presentation – 401(k)

If you've been employed continuously with AAA or Arid Solutions for more than a year and are at least 21 years old, you're eligible to participate in our 401(k) retirement plan and share in this great benefit. In July, we will be holding presentations in both English and Spanish to explain the benefit, answer your questions and sign up interested employees. Exact presentation are as follow:

Phx- Wed 7/22 @ 2:30 pm in the Training Room

Tuc - Thurs 7/23 @ 2:30 pm in Forman's trailer

## Insurance Open Enrollments

July is Open Enrollment for our Medical, Dental, Life, and Disability insurances. Open enrollment only comes once a year. Interested personnel should visit Human Resources for more information.

## Presentación de Plan de Jubilación - 401(K)

Si ha sido empleado continuamente de AAA o Arid Solutions por más de un año y tienes 21 años o más, eres elegible para participar en nuestro plan de jubilación 401K y compartir esta gran ventaja. En Julio, llevaremos a cabo presentaciones en inglés y español para explicar la ventaja, para contestar sus preguntas y para inscribir a empleados que están interesados.

Las fechas son:

Phx-Miercoles 7/22 a las 2:30 pm en salon de entrenamiento.

Tuc-Jueves 7/23 a las 2:30 pm en salon de Mayordomos

## Inscripciones abiertas de seguros

Julio es el mes para inscripciones de seguros para Medical, Dental, Vida, y de Incapacidad. Las inscripciones solo son una vez al año. Personal interesado visite a Recursos Humanos para mas información.

## Monthly Training Classes

Kudos to all who attended the Tree Planting Class on May 2nd.

Below are the classes the will take place in the next couple of months :

Water Management - Phx 7/11/09 & Tuc 7/25/09

Plant Identification - Phx 8/8/09 & Tuc 8/22/09



Tree Planting Training 5/2/09

# Congratulations!

AAA Landscape would like to congratulate the following employees:

### Phoenix

Aaron Alvarez  
Carl Prettyman  
Brent Wilson

### Tucson

Frank Moraga  
Frank Rakowski

They all have become an Arizona Certified Landscape professional. Good Job Guys!

Congratulations to  
**Gina Larsen**

in her completion of the Smartscape  
Training Program for Landscape  
Professionals.





AN UNDERWOOD BROTHERS CO.  
Est. 1975

# Boletín de Empleados

ISSUE 3

ABRIL & MAYO 2009

## INSIDE THIS ISSUE:

Empleados del 2 Mes

Empleados del 3 Mes

Clases de Entrenamiento 4

Felicidades 4

## Cambio de la Compañía

Saludos a todos los empleados de AAA Landscape y a sus familias,

Si usted lee el periódico o escucha las noticias, ya sabe que el índice de desempleo en Arizona golpeó 8.2% en mayo, es el más alto que ha sido en más de 26 años. Muchas compañías en nuestro estado están sufriendo gravemente de la recesión económica de nuestra nación y están revolviendo para cortar costos y para permanecer vivos. Para muchos, esto significa descansar a gente. Otros están fallando y simplemente cerrando sus puertas. Algunas de esas compañías son nuestros clientes. Los trabajos para la gente son escasos, y trabajos para nuestra compañía son duros de conseguir ahora.

No se espera que la economía en Arizona dé vuelta por otro año o más. A pesar de las malas noticias en Arizona, nosotros en AAA Landscape hemos estado haciendo todo lo posible para mantener a nuestra compañía sana y nuestros empleados trabajando. Sobre meses pasados, implementamos reducciones salariales en ejecución empresariales, suspendimos emparejar el 401k, cancelamos las fiestas de Navidad de la compañía, y requerimos ha empleados pagar para atrás casi \$30.000 en cargos de teléfono celular por llamadas personales. También estamos invirtiendo activamente en las estrategias de comercialización que nos ayudará a proyectar la imagen de calidad y del profesionalismo que nuestros clientes esperan de nosotros, así como dándonos las ventajas mejor para atraer a nuevos clientes y agarrar trabajos nuevos

Desafortunadamente, todo lo que hemos hecho y lo que estamos haciendo no ha sido bastantes para resistir enteramente los efectos de la mala economía. El equipo del personal ejecutivo y de contabilidad ha trabajado largas horas para estudiar nuestros costos y para tomar decisiones difíciles sobre qué hacer después. La última meta es preservar trabajos para proteger nuestros empleados y sus familias tanto cuanto sea posible, pero los costos de trabajo laboral es nuestro costo más grande y se tiene que reducir para guardar dinero a la compañía. Con todo esto en mente, las decisiones siguientes fueron tomadas y serán efectivas el 1o de julio de 2009:

- Reducciones salariales adicionales serán puestas en ejecución. Su supervisor tendrá información sobre cómo afecta su división.
- El pago de días festivos serán suspendidas por lo menos un año. El 4 de julio será el ultimo día festivo que será pagado.
- Pago de vacaciones - Para mantener nuestra póliza actual de vacaciones todos los empleados tendrán su sueldo reducida igual a la cantidad de su pago de vacaciones que les pagan cada año hasta 80 horas. A Todos los empleados serán dadas sus vacaciones en su fecha respectiva de aniversario, pero tendrán su sueldo reducir por la cantidad de su pago de vacaciones.

Una de las razones que hemos hecho tan bien en esta economía es debido a la calidad de nuestros trabajadores. Gracias por el gran trabajo que usted hace para nuestros clientes y nuestra compañía. Es más importante que nunca que usted continúe el buen trabajo y se esfuerce siempre para ser mejor. Lamentamos profundamente el tener que tomar estas acciones. Tengan por seguro que a través de este año que viene, repasaremos todos los cortos que hemos tenido que hacer para ver qué ventajas pueden ser reinstituídas sin el compromiso de trabajos o de la salud financiera total de la compañía.



Si usted tiene preguntas o preocupaciones por las medidas de reducciones y de los costes que son tomadas, vea por favor a su supervisor o Bice presidente de su división.

Gracias y que Dios los bendiga,  
Robert Underwood

# Empleados del Mes en Tuc 2/09 - 4/09



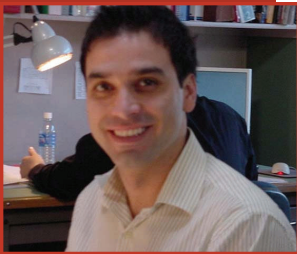
## **Roy Lee Master - Construccion 2/09** (Nominado por Frank Granillo)

Roy trabaja en la división de construcción de Tucson en el proyecto de ADOT. Él ha sido un jugador verdadero de su equipo. Da el 110% y siempre está continuamente dispuesto a enseñar a nuevos empleados. Roy recién fue asignado del equipo de plantar en el proyecto de ADOT asegurando que la calidad de AAA se lleve a cabo. Roy, agradecemos tu trabajo.



## **Thomas Baldonado - Mantenimiento 2/09** (Nominado por Cameron Engel)

Thomas es un enorme activo a su equipo y AAA. Él es fijo en el estándar en Gladden Farms por, servicio superior al cliente. Thomas toma mucho orgullo en asegurar su trabajo y el trabajo de otros alrededor de él que estén en expectativas de AAA y del cliente. Thomas está muy enterado de su responsabilidad en mantener una imagen positiva para AAA Landscape, a través de la comunidad. Él es un placer de trabajar con diario.



## **Marcos Carrillo Cisneros - Construccion 3/09** (Nominado por Scott Sleight)

Marcos Carrillo ha estado con AAA Landscape desde Septiembre 2007. Él ha intensificado y demostrado ser un gran bien. Marcos tiene una actitud de "Si se puede" cuando se le da tareas de emergencia. Él ayuda no solo a sus compañeros de trabajo si no también a arquitectos, y a clientes. Cuando da respuestas a preguntas, él asegura en explicarlo en detalle, para que uno entienda el tema completo. Gracias por todo lo que haces Marcos, realmente es un placer tenerte en nuestro equipo.



## **Michael A. Scott II - Mantenimiento 3/09** (Nominado por Shawn Hill)

Michael ha estado con AAA Landscape desde Mayo 2007. Tiene el conocimiento en muchos aspectos de jardinería. Toma direcciones bien y en mi opinión va hacia el camino para ser un Mayordomo. Gracias por tu trabajo duro, Michael.



## **Arturo Rivera - Mantenimiento 4/09** (Nominado por Mark Lucie)

Arturo ha estado con AAA Landscape desde Abril 2004. Empezó en construcción y luego se cambió a Mantenimiento hace unos años. Art actualmente es líder de grupo en Sahuariata. Él disfruta mucho la música y juega el acordeón en una banda en su tiempo libre. Algo más, la troca de Art ha sido el vehículo más limpio de toda la flota. Buen Trabajo Arturo.



## **Alex Buelna Murphy - Construccion 4/09** (Nominado por Jason McCutcheon)

Alex ha estado con nosotros por seis meses y en ese tiempo ha demostrado gran habilidades en operar equipo. Él puede manejar casi todo tipo de quipo y ha sido una ayuda enorme en nuestro proyecto de ADOT. Ha demostrado la habilidad de tomar cargo cuando es necesario para conseguir terminar el trabajo. Él enfoca situaciones como retos en vez de problemas. Cuando fue notificado que es el empleado del mes dijo, "amo lo que hago".

# Empleados del Mes en Phx 2/09 - 4/09

## **Salvador Miramontes - Mantenimiento 2/09** *(Nominado por Supervisor)*

Salvador ha estado con AAA Landscape desde el 2003. Tiene técnicas de trabajar excelentes, uno de los que trabajan muy duro en mi equipo. Siempre se mantiene ocupado, cuando alguien pide ayuda el hace todo posible para completar el trabajo. Tiene gran asistencia, siempre se presenta a tiempo con una gran actitud. Gracias Salvador!



## **Guadalupe Alvarado - Construccion 2/09** *(Nominado por Martin Hernandez)*

Guadalupe es un gran bien para AAA Landscape. Este pasado Enero el cumplió su aniversario de 26 años con AAA Landscape. Es muy cooperativo, nunca vacila cuando se le pide ayuda para otro equipo. Lideres de grupo aprecian su ayuda. Pone atención al detalle y enseña a nuevos miembros hacer un trabajo de calidad. Gracias Guadalupe por tu gran trabajo y dedicación a AAA.



## **Daniel Vasquez - Construccion 3/09** *(Nominado por Robert Wardle)*

Daniel ha estado con AAA desde Enero 2006. Es un operador de equipo y manejador de CDL para la división de construcción en Phoenix. Daniel hace lo que se le pide con Buena gana y siempre va la milla extra cuando es necesario. Gracias por tu trabajo duro diariamente y por tu Buena gana de ayudar.



## **José A. Fuentes - Mantenimiento 3/09** *(Nominado por Juan Aguilera)*

José ha trabajado con AAA Landscape desde Junio 2001. José llega al trabajo diario listo para trabajar, es un trabajador excelente y siempre sigue direcciones. José, gracias por tu dedicación a AAA Landscape.



## **David Muhoza - Maintenance 4/09** *(Nominao por Ana Brown)*

David es un bien al grupo de la propiedad Fox Crossing. Ha aprendido rápidamente la misión de embellecer la propiedad con su respuesta usando las herramientas aplicables a cada cierto responsabilidad. David atenderá clases que le enseñara conocimiento en jardinaje. Estamos muy orgullosos de su actitud en el trabajo y la forma que atiende los daños el la propiedad de inmediato. Gracias por tu trabajo David!



## **Martin L. Madriles - Construccion 4/09** *(Nominado por Doug Jones)*

Martín ha estado con AAA Landscape por mas de 90 días. Es responsable con sus tareas y la sigue hasta completar las. Tiene una gran actitud y da bienvenida a nuevos retos cada día. Es un placer tener a Martín en nuestro equipo.





AN UNDERWOOD BROTHERS CO.  
Est. 1975

Phoenix Division

3747 E. Southern Ave., Phoenix, AZ. 85040

Phone: 602-437-2690 Fax: 602-437-2970

Tucson Division

4742 N. Romero Rd., Tucson, AZ. 85705

Phone: 520-696-3223 Fax: 520-696-0314

**We Beautify the World!**

*"We don't grow unless we take risks. Any successful company is riddled with failures" - James E. Burke*



## Clases de Entrenamiento

Gracias a todos los empleados que asistieron las clases de plantar árboles es 2 de Mayo.

Abajo están las próximas clases que se llevaran al cabo en los meses que siguen.

Manejar el agua - Phx 7/11/09 Y Tuc 7/25/09

Identificar Plantas - Phx 8/8/09 Y Tuc 8/22/09



Tree Planting Training 5/2/09

# Felicidades!

AAA Landscape quiere felicitar a los siguientes empleados:

### Phoenix

Aaron Alvarez

Carl Prettyman

Brent Wilson

### Tucson

Frank Moraga

Frank Rakowski

Todos han sido certificados como Profesionales en Arizona. Bien hecho muchachos!

Felicidades a

**Gina Larsen**

por completar su entrenamiento de Smartscape para Profesionales de jardinería ornamental.

