



Employee Newsletter

VOLUME 6

JAN & FEB 2008

INSIDE

THIS ISSUE:

Employees of the Month 2

Welcome to AAA 3

Great West 3

Smartscape Class 3

No Smoking 4

Cutting Costs 4

World Client 4

“Oil, a threat to our survival”

This is a reprise of an article I did a few years ago when gas prices first started to spike. With the price of oil hitting \$111.00 a barrel this weekend (an all time record) it's high time we revisited it.

The price of gasoline is in the news every day. We don't need the news to tell us the price of gas. We're filling up our personal vehicles, once a week if we're lucky, and know that we are paying upwards of 3 bucks for regular. Who would have thought it.

I need to tell you how this run-up in fuel costs affects your company, AAA landscape. When we did our budgeting for the year, we planned on gas usage of about 160,000 gallons @ \$1.80 a gallon. There was no way to predict what costs would do.

160,000g x 1.80= \$ 288,000 160,000g x 2.50= \$ 400,000 160,000g x 3.00= \$ 480,000

I paid \$3.20 a gallon bulk fuel at our yard in Tucson yesterday. As you can see, gas prices alone caused a nearly \$200,000 HIT TO YOUR BOTTOM LINE. This comes directly out of profit and hurts your quarterly bonus. It also affects the liquidity of the company and hinders our ability to grow and be competitive. In these difficult times it could affect our very survival.

What can we do? This affects each and every one of us. We sure as heck can't get Exxon to role back the price of gas. These are some ideas the Tucson Landscape Management crews came up with:

1. Keep tire pressure on trucks and trailers at proper level.
2. No jack rabbit starts or fast stops -- slow down and glide up to upcoming red lights. This will help break wear as well.
3. Never carry more weight in your truck than is needed.
4. NEVER leave your truck idling. We were pretty bad about this in Tucson, but through employee awareness and gentle reminders we have made a difference.
5. Re-evaluate your route. Use freeways when possible.
6. When possible, park centrally on-site so no need to move truck around.
7. Pack your lunch; eliminate off-site trips to convenience stores.
8. Whenever possible, dump green waste at the yard.
9. Supervisors should call each other when going to a supplier to see if they need supplies.
10. Better yet -- and this can be big -- Pick up the phone and make your supplier deliver to your jobsite or yard.
11. Keep all trucks clean and regularly maintained. A well-tuned vehicle with a clean air filter is much more fuel efficient.
12. This is a Tucson thing, but I'm sure Phoenix has some like situations. Carpool to foreman's meeting each week, Sahuarita, Green Valley crews.

We have a new tool in our toolbox: G.P.S. As we learn to use it fully, it will remind us when our trucks are idling too long. Are we following the most efficient route? It's about way more than speeding, although slowing down will help our fuel economy. Thanks to Robert Wardle for his zealous management. He is not the bad guy; he's protecting your profit \$\$!

These are a few of my random thoughts. If we continue our teamwork we can affect our destiny.

Dedicated to Excellence
Richard Underwood



Fiesta de los Vaqueros



In this year's Fiesta de los Vaqueros held in Tucson, one of our own represented AAA. Construction Foreman, Mike Kerg's wife, Suki Kerg, was sponsored by and represented AAA Landscape. The 83rd annual event is a huge rodeo that is a Tucson tradition. It is the largest

non-mechanized parade in the world that is televised nationwide. Suki placed 2nd in the event of Best Mounted Western Female. AAA would like to congratulate her and thank her for the great job she did representing our company. Great Job Suki!!



Michael Kerg-TC

Employees of the Month in Phx 12/07 & 1/08

Jaime is a model employee for AAA Landscape. He has been with the company for one year and has not missed a day of work. He is a strong Team Leader who has lead Desert Ridge in a positive way.



To the Left: Decembers employees of the month. Top : Jaime Gamboa Maint . Bottom: Luis Alberto de Leon Const.

To the right: Januarys employees of the month. Top: Juan A. Mendez Maint. Bottom: Mark Panza Const



Juan is a dedicated employee and a very efficient lead man. He is the only leadman in the North Yard to acquire his SPCC license. He is also trying to better

himself by attending the Smartscape class and taking the ALCA test in April. It is great to have him in our team!

Luis has been an asset to our crew from day one. He is a fast learner and enjoys training new employees. Luis always has a positive attitude. He is here every day and on time. Thank you Luis and keep up the great work.



Mark is a crew leader and an outstanding employee. He excels in the performance of all his assignments and he is skilled in all aspect of landscape installation. He was also selected to be a member of the mentoring program.

Employees of the Month in Tuc 12/07 & 1/08

David is one of the hardest working employees on the team. He's always considerate and willing to do whatever the job takes. He pays close attention to detail and is very meticulous in his projects. He's a very dedicated employee and has a promising career with AAA. Great Job David!



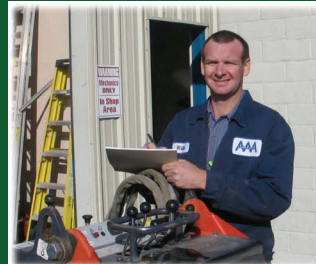
To the left: December's employees of the month. Top: David Hodges Const and Bottom: Jeff Hatfield Maint.

To the right: January's employees of the month. Top: Linda Barnes Const and Bottom: Willie Denis Shop



Linda's been with AAA for about 8 months. She started out helping with construction's maintenance at FT Huachuca (Sierra Vista) and is now working construction in Tucson and is doing a great job. She always stays busy and has a good attitude. She is an asset to AAA Landscape. Great Job Linda.

Jeff has been with AAA for just a short time, after having owned his own landscape business. He has excelled in all that he has done. He received his SPCC certification within the first three weeks of employment with AAA Landscape. He is learning the "AAA Way" and is a key member of his team. Jeff's hard work and willingness to learn and dedication to quality makes him a model employee and a role model to others.



Willie has been with AAA since September of 2005. He truly demonstrates team player by always assisting the crews with their truck and tool needs. In addition to repairs, Willie is always the first to offer assistance with the office staff when it comes to repairs around the office, moving furniture or any other tasks that someone may need help with. He is always cheerful and has great patience. Congratulations Willie! Thank you for all you do.



Welcome to AAA Landscape



Tanya Román



Brian Fero



Andrea Gonzales

We'd like to welcome the new team members of AAA. Tanya Román is the new estimator for Phoenix Construction. Brian Fero is the Civil Project Engineer for Phoenix Construction. Andrea Gonzales the new receptionist in Tucson. We're excited to have you on our team and welcome aboard!!



Smartscape Class

Several employees in Phx and Tuc have been attending a Smartscape class. Smartscape, also known as Xeriscape, encourages energy and water efficient landscaping. The class incorporates design and renovation, soils, maintaining desert adapted plants, drip irrigation design and installation, plant selection, water management and solutions to plant problems. This intensive 4 week program offers a certification to those who score 70% or above on a final exam. In the Tucson office, Alaney Gordon, Marisol Rivera and Marcos Carrillo have completed the class and are now certified...Go Tucson! In the Phoenix office, Kristi Johnson, Tim Le, Enida Reyna, and Pearl Muñoz from Const. division; Casey Ridd, Larry Knauf, Rod Lopez, Carl Prettyman and Larry Mylek from the Landscape Management division will be certified March 20th, 2008. The class is offered once a year with a limited capacity. If you are interested in learning more about desert adapted plants and their care contact AMWUA at 602-248-8482.

Great West Basic Open Enrollment



March is Great West Basic Health Insurance Open Enrollment period. All employees who have been with AAA or Arid for at least 90 days are eligible to enroll in this low-cost health insurance.

The company pays 60% of the individual premium coverage. Below are the premiums the employee pays per biweekly payday (effective 4/1/08):

Employee Only: \$12.50

Employee plus 1 family member: \$26.50

Employee plus family: \$33.00

Eligible employees who fail to enroll in March must wait until next open enrollment in March 2009. See Human Resources for more information.





“Success is often achieved by moving enthusiastically from failure to failure”

- James Arthur Ray

AAA Landscape
3747 E. Southern Ave
Phoenix, AZ. 85040
Phone: 602-437-2690
Fax: 602-437-2970
E-mail: Phx@aaalandscape.com

Dedicated to Excellence since 1975



NO SMOKING
EXCEPT IN DESIGNATED
AREA EAST OF POND

AAA Landscape has put in place a new NO SMOKING policy. There will be no smoking except in designated areas in both the Phoenix and Tucson yard. There you will find 2 park benches and a large ash tray. As you may have seen, we have put up NO SMOKING signs throughout the yard. This policy will be enforced and, if not followed, disciplinary actions will be taken.

Thank you in advance for your support with this new policy.

Safety Department

SAFETY

NO SMOKING!!



CUTTING COMMUNICATION COSTS

We have several company cell phone users dialing 411-directory assistance several times a month. Each call to 411-directory assistance is costing our company \$1.25 per call, and with over 200 lines between Phoenix and Tucson, this can really add up. Following are ways to cut costs and should be implemented immediately so we can all enjoy a larger profit sharing check.

Several employees have internet access out in the field and should try using free online sites to obtain the numbers they need. Examples of these sites are www.switchboard.com or www.dexknows.com.

If you don't have internet access, a second option is using free nationwide directory assistance by dialing 1-800-FREE411 (1-800-373-3411) which is free from any phone. This phone number will connect you to a free nationwide directory assistance service. The only drawback to using this service is listening to a 15 second advertisement before receiving the number you requested. Please be aware that we will still be charged minutes on our cell phone bills but we won't be charged the usual \$1.25 per call. (Thank you to Yoly in Phoenix HR who offered this information)



IT TIP : Using AAA Landscape's World Client

(For AAA Landscape Email Users only)

As many of you know, we've installed and are currently using our own email server. One of the advantages we enjoy is the ability to access our email from any computer virtually anywhere on the planet. All it requires is an internet connection.

Getting there is very easy.-Open your browser of choice, click on the address window and type <http://mail.aaalandscape.com:3000> This will take you directly to our World Client mail server where all you need to do is enter your user name (aaalandscape.com email address) and password. (If you don't know your password, call me at 520-331-5007 and I will provide it for you.)

Once you have logged in, in addition to email, a number of tools are available to you.

- 1.Public Folders-AAA Landscape now has a public calendar available to all email users. This is a great place to post vacations, schedule changes, or any event you would like the rest of the company to be aware of. (My Tucson/Phoenix schedule is posted here.) Your Division may also have a calendar or Task List listed here.
- 2.The option screen- here you can make changes to the appearance of your own World Client screen. (You can make it easier for a slow modem connection to load up.) You can also set up the auto responder to send an automatic reply to emails you receive, and you can forward your emails to any other address you need to.

This barely scratches the surface of what you can do with this powerful tool. I suggest you log onto this site and do a little exploring. Next newsletter, we'll cover another new tool- The Com Agent.

-Dennis Lamb, IT Director, D.Lamb@aaalandscape.com, 520-331-5007



Boletín de Empleados

VOLUME 6

ENE Y FEB 2008

DENTRO DE
ESTA
EDICION

Empleados
del Mes 2

Bienvenidos a
AAA 3

Great West 3

Clases de
Jardianje 3

No Fumar 4

Cortar
Costos 4

World Client 4

“Petróleo, una amenaza a nuestra sobrevivencia.”

Esto es una repetición de un artículo que hice hace algunos años cuando los precios de gas empezaron a subir. Con el precio de petróleo a \$111.00 por barril este fin de semana (un record) es tiempo de visitar lo.

El precio de gasolina está en las noticias cada día. Nosotros no necesitamos las noticias para decimos el precio de gas. Llenamos nuestros vehículos personales, una vez a la semana si tenemos suerte, y sabemos que pagamos más de 3 dólares por regular. Quién lo habría pensado.

Necesito decirle cómo este período previo en costos de combustible afecta su compañía, AAA. Cuando nosotros hicimos nuestro presupuesto por el año, nosotros planeamos en el uso de gas de acerca de 160,000 galones a \$1.80 por galón. No había manera de predecir qué harían los costos.

160,000g x 1.80= \$ 288,000 160,000g x 2.50= \$ 400,000 160,000g x 3.00= \$ 480,000

Pagué \$3.20 por galón en nuestra yarda en Tucson ayer. Como usted puede ver, se puede asfixiar con los precios de casi \$200,000 GOLPE A SU ULTIMA LINEA. Esto sale directamente de su ganancia trimestral. También afecta la liquidez de la compañía y entorpece nuestra habilidad de crecer y ser competitivo. En estos tiempos difíciles podría afectar nuestra sobrevivencia.

Qué podemos hacer? Esto afecta a cada uno de nosotros, es seguro que no podemos conseguir Exxon bajar el costo de gas. Estos son algunas ideas que Tucson propusieron:

1. Mantenga la presión de llantas en trocas al nivel apropiado
2. Ningún Conejo comienza a reducir la velocidad y deslizarse hasta luces rojas. Esto ayudará los frenos.
3. Nunca lleve más peso en su troca de lo necesario.
4. NUNCA deje su troca ideando. Los de Tucson somos culpables de esto, pero por conciencia de empleado y recordatorios suaves hemos hecho la diferencia.
5. Revaluar su ruta, use autopistas cuando sea posible.
6. Cuando se parquee hágalo en un sitio cerca para no mover la troca después.
7. Empaque su almuerzo; elimine viajes fuera de sitio a tiendas de conveniencia.
8. Siempre vacíe basura en yardas de basura.
9. Supervisores deberían llamar el uno al otro cuando vayan a compra materiales para ver si alguien mas necesita algo.
10. Mejor, esto puede ser grande, levante el Teléfono, y llamea su proveedor para que entregue materiales a su yarda.
11. Tener trocas limpias y con bien mantenidas, un vehículo bien templado con el filtro de aire es mucho más combustible - eficiente.
12. Esto son cosas de Tucson tal vez Phx. tienen situaciones similares. Monten juntos juntas cada semana, Sahuarita, y equipos de Valle verdes.

Tenemos un nuevo instrumento en nuestra caja de herramientas: G. P. S. Cuando aprendemos a utilizarlo completamente, nos recordará cuando nuestras trocas ideando demasiado. ¿Seguimos nosotros la ruta más eficiente? Está acerca de la manera más que apresurando, aunque yendo más despacio ayudará nuestra economía del combustible. Gracias a Robert Wardle para su administración entusiasta. ¡El no es el tipo malo; él protege su ganancia \$\$!

Estos son unos de mis pensamientos. Si continuamos nuestro trabajo como equipo nosotros podemos afectar nuestro destino.

Dedicado a la Excelencia
Richard Underwood



Fiesta de los Vaqueros



En Fiesta relativa a este año de los Vaqueros sostenido en Tucson, uno de nuestro propio AAA representado. Capataz de la construcción, esposa de Mike Kerg, Suki Kerg, patrocinado cerca y paisaje representado del AAA. El 83.o acontecimiento anual es un rodeo enorme que es una tradición de Tucson. Es

el desfile no-mecanizado más grande del mundo que se televisa por toda la nación. Suki colocó 2do en caso de hembra occidental lo más mejor posible montada. El AAA quisiera felicitarla y agradecerla por el gran trabajo que ella hizo la representación de nuestra compañía. ¡Gran trabajo Suki!!



Michael Kerg-TC

Empleados del Mes en Phx 12/07 y 1/08

Jaime es un empleado modelo para AAA. Él ha estado con la compañía por un año y no ha faltado un día. Es un líder quien ha dirigido a Desert Ridge en una manera positiva.



Izquierda: Empleados del mes de Dic. arriba: Jaime Gamboa Mant . abajo: Luis Alberto de Leon Const.

Derecha: Empleados del mes de Ene. arriba: Juan A. Mendez Mant. abajo: Mark Panza Const



Juan es dedicado y un líder muy eficiente. Él es el único líder en la yarda del norte quien adquirió su licencia de SPCC. Él también está intentando mejorarse atendiendo la clase de Smartscape y tomando la prueba de ALCA en abril. ¡Es grande tenerlo en nuestro equipo!

Luis ha sido una ventaja para nuestro equipo a partir del su primer día. Aprende rápido y goza el entrenar a nuevos empleados. Luis tiene siempre una actitud positiva. Esta en el trabajo diario y el tiempo. Gracias Luis y continúe el gran trabajo.



res.

Mark es un líder de equipo y empleado excepcional. Él sobresale en el funcionamiento de todas sus asignaciones y es experto en todo el aspecto de la instalación de jardinería. También fue seleccionado ser un miembro del programa de mentores.

Empleados del Mes en Tuc 12/07 y 1/08

David es un empleado que trabaja duro en su equipo. Siempre es considerado y hace lo que sea para terminar el trabajo. Presta atención al detalle y es muy meticuloso en sus proyectos. Él es empleado muy dedicado y tiene una carrera prometedora con AAA. Buen David!



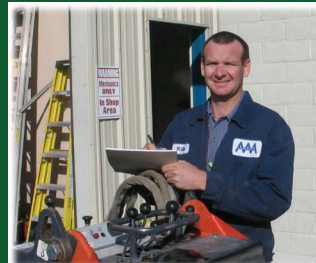
Izquierda: Empleados del mes de Dic. Arriba: David Hodges Const abajo: Jeff Hatfield Mant.

Derecha: Empleados del mes de Ene. arriba: Linda Barnes Const abajo: Willie Dennis taller



Linda ha estado con AAA cerca de 8 meses. Ella comenzó ayudando con el mantenimiento de construcción en FT Huachuca (Sierra Vista) y ahora está trabajando la construcción en Tucson y está haciendo un gran trabajo. Ella permanece ocupada y tiene siempre una buena actitud. Ella es un ventaja para AAA.

Jeff ha estado con el AAA para a corto plazo justo, después poseyendo su propio negocio del paisaje. Él ha sobresalido en todos que él ha hecho. Él recibió su certificación de SPCC en el plazo de las primeras tres semanas del empleo con paisaje del AAA. Él está aprendiendo la "manera del AAA" y es un miembro dominante de su equipo. Jeff tenía trabajo, la buena voluntad de aprender y el esmero a la calidad le hace un empleado modelo y un modelo del papel a otros.



Willie ha estado con AAA desde Septiembre de 2005. Él demuestra ser un jugador del equipo siempre asistiendo a equipos con sus necesidades con trocas y la herramienta. Además de reparaciones, Willie es siempre el primero en ofrecer ayuda con el personal de oficina cuando reparaciones son necesarias, moviendo muebles o cualquier otra tarea en cual él pueda asistir. Siempre es alegre y tiene una gran paciencia. ¡Felicitaciones Willie! Gracias por todo lo que haces.



Bienvenidos a AAA Landscape



Tanya Román



Brian Fero



Andrea Gonzales

Quisiéramos dar la bienvenida a los nuevos miembros del equipo de AAA. Tanya Román es nuevo tasador para construcción en Phoenix. Brian Fero es ingeniero civil de proyectos construcción en Phoenix. Andrea Gonzales la nueva recepcionista en Tucson. Nos da gusto tenerlos en nuestro equipo y nuevamente bienvenidos a bordo.



Clases de Smartscape

Varios empleados de Phx y Tuc han estado atendiendo una clase de Smartscape. Smartscape también conocido como Xeriscape anima ajardinar con energía y con agua eficiente. La clase incorpora el diseño y renovación, suelos, mantener plantas adaptadas al desierto, diseño e instalación de la irrigación por goteo, selección de planta, gerencia de agua y soluciones para problemas de plantar. Este programa intensivo de 4 semanas ofrece una certificación a los que hagan 70% o arriba en un examen final. En Tucson, Alaney Gordon, Marisol Rivera y Marcos Carrillo han terminado la clase y ahora son certificados! En Phoenix, Kristi Johnson, Tim Le, Enida Reyna, y Perla Muñoz de Const y Casey Ridd, Larry Knauf, Rod Lopez, Carl Prettyman y Larry Mylek de la división de Mantenimiento seran tendran su certificación el 20 de Marzo de 2008. La clase es ofrecida una vez al año con una capacidad limitada. Si usted está interesado en aprender más sobre las plantas adaptadas desierto contacte AMWUA al 602-248-8482

Inscripciones Abiertas para Great West Básico

**Great-West
HEALTH CARE**

Marzo es el periodo de Inscripción para el plan básico medico de Great West. Todos los empleados que han estado con AAA o Arid por lo menos 90 días son elegibles para matricularse en este Plan medico de bajo costo.

La compañía paga el 60% de la cobertura individual. Debajo están los pagos que el empleado paga por quincena (efectivo el 1ero de Abril de 2008)

Empleado solo: \$12.50

Empleado + un miembro de familia: \$26.50

Empleado + la familia: \$33.00

Empleados elegibles que no se inscriben en Marzo tendrán que esperar asta el próximo periodo de matriculación que será en Marzo 2009. Vea Recursos humanos para más información.



**Great-West
HEALTH CARE**



“El éxito, a menudo es alcanzado moviéndose entusiasmadamente de fracaso a fracaso”

- James Arthur Ray

AAA Landscape
3747 E. Southern Ave
Phoenix, AZ. 85040
Phone: 602-437-2690
Fax: 602-437-2970
E-mail: Phx@aaalandscape.com

Dedicado a la Excelencia desde 1975

SEGURIDAD

NO FUMAR!!



NO SMOKING
EXCEPT IN DESIGNATED
AREA EAST OF POND

AAA ha enfocado una nueva póliza DE NO FUMAR. Esto con excepción en áreas. Allí usted encontrará 2 mesas de parque y un cenicero grande. Como usted ha visto ya, hemos puesto señas DE NO FUMAR a través de las yardas en Phoenix y en Tucson. Esta póliza será cumplida si no acciones disciplinarias serán tomadas. Gracias por adelantado y por su ayuda

con esta nueva póliza.

Departamento de Seguridad



CORTAR COSTOS DE COMUNICACION

Tenemos varios usuarios de celulares de la compañía que marca a asistencia telefónico 411 varias veces al mes. Cada llamada al 411 está costando a nuestra compañía \$1.25 por llamada y con mas de 200 líneas entre Phoenix y Tucson y realmente se agrega. Lo siguientes son maneras de cortar costos y deben ser puestos en ejecución inmediatamente así todos podemos gozar de un cheque más grande de distribución de beneficios.

Varios empleados tienen acceso al Internet fuera en el campo y deben intentar usar sitios para obtener los números que necesitan. Los ejemplos de estos sitios son www.switchboard.com o www.dexknows.com.

Si usted no tiene acceso al Internet, una segunda opción es asistencia telefónico a nivel nacional gratis marcando 1-800-FREE411 (1-800-373-3411) gratis de cualquier teléfono. Este número lo conectará con un servicio a nivel nacional con asistencia gratis. La única desventaja en usar este servicio es escuchar un anuncio de 15 segundos antes de recibir el número que usted solicitó. Note que todavía cobrarán los minutos en nuestra cuenta telefónico de celular pero no nos cobrarán \$1.25 por llamada. (Gracias Yoly en Phoenix R.H. quien ofreció esta información)



IT TIP: Usando World Client de AAA Landscape

(Solo para los usuarios de email de AAA)

Como muchos de ustedes saben, hemos instalado y estamos utilizando nuestro propio servidor del email. Una de las ventajas que gozamos es la capacidad de tener acceso a nuestro email de cualquier computadora virtualmente donde quiera en el planeta. Solo se requiere una conexión al Internet.

Llegar allí es muy fácil. - Abra su navegador de la opción, clique la ventana de la dirección y el tecleé <http://mail.aaalandscape.com:3000> esto lo llevará directamente a nuestro servidor de correo donde todo lo que usted necesita hacer es poner su nombre de usuario (correo electrónico) y contraseña. (Si usted no sabe su contraseña, llame me al 520-331-5007 yo se lo daré.)

Una vez que usted haya entrado, además del email, hay otras cosas disponibles para usted.

1. Carpetas Publicas-AAA ahora tiene un calendario público disponible para todos los usuarios del email. Esto es un gran lugar para fijar vacaciones, programar cambios, o cualquier acontecimiento que usted quisiera que la compañía estuviera enterado. (El horario mio Tucson/Phoenix lo miran aquí.) su división puede también tener un calendario o una lista de la tarea enumerada aquí.

2. En la pantalla de opción -usted puede realizar cambios al aspecto de su propia pantalla. (Usted puede hacer más fácil una conexión de módem lenta para cargar.) También puede instalar un respondedor auto para enviar contestaciones automática a los email que usted recibe, y usted puede remitir sus email a cualquier otra dirección que usted necesita.

Esto son 2 cosas de lo que usted puede hacer con esta herramienta de gran alcance. Le sugiero ir al sitio y explore. En Boletín de noticias siguiente, cubriremos otra herramienta nueva el agente de COM.

-Dennis Lamb, IT Director, D.Lamb@aaalandscape.com, 520-331-5007