



AN UNDERWOOD BROTHERS CO.
Est. 1976

AAA Landscape is a company dedicated to excellence. Guided by spiritual and moral values, we provide responsive, profitable, professional landscape services with integrity.

Our vision is identical for every project we do:

To build happy relationships with our clients, community and employees, while we improve the environment and preserve the planet for future generations.

INSIDE THIS ISSUE:

Employees of 2 the Month P.

Employees of 3 the Month T.

Holidays 4 Safety Tips

Congratulations 4

Holiday & Vacation 4 Requests

Employee Newsletter

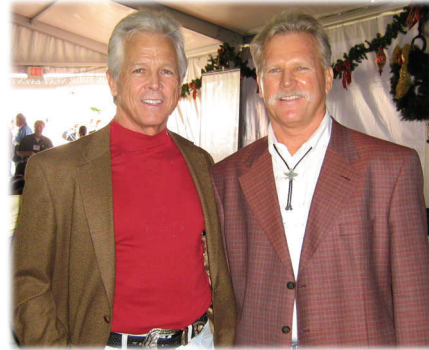
ISSUE 5

OCTOBER & DECEMBER 2009

2010 Approaches

Hello Everyone! It's hard to believe that 2010 is quickly approaching. With economic conditions being what they are, we had a very challenging 2009. We were forced to make some hard decisions this year, but we're happy to report that the cost-cutting measures we put into effect throughout the year were successful and we managed to make it through. We want to thank all of you for your hard work, personal sacrifice and dedication to AAA Landscape and Arid Solutions Nursery. Tough economic conditions will likely continue in 2010. We must all work together as a team, keep our attitudes positive and focus on providing the best possible customer service to our clients. We all need to work proactively, instead of reactively. We also must continue to do everything we can to contain costs and eliminate waste. We encourage all of you to continue making recommendations and take action on improving our work flow processes.

We had some very positive things happen in 2009. We worked with a marketing firm to help us develop new marketing materials, a new company logo, new truck decals and a new website that should be up and running by January 15th. Our Tucson office landed the largest maintenance contract that AAA has ever had. In addition, we are excited to announce that we landed several new jobs for next year. These are exciting times for our company and we are hopeful that they will continue to occur.



Again, we want to thank all of you for your hard work and continued support. We wish all of you and your families a very Merry Christmas and a Happy New Year. God Bless you all.

Robert and Richard Underwood

Adopt a Family, Team Luke Phx

Each year, AAA Landscape and Arid Solutions sponsor a special organization during the holidays. This year, we're again supporting the 'Adopt a Family, Team Luke'. This organization helps the needy families of deployed servicemen from Luke Air Force Base currently serving in Iraq and Afghanistan.

Our goal is to put together 10 full care packages for these families. Below is a list of requested items, with focus on the children. Please make your donations by Friday, December 18th, so we can put packages together for delivery on Monday, December 21st. Donations can be brought to the Human Resources Office or given to your Foreperson.

Your contributions are GREATLY appreciated!!!

Toys, for example:

- Legos
- Transformer toys
- Children DVD Movies (i.e. Scooby Doo, Veggie Tales, etc.)
- Dolls, Action Figures



- Gift Cards (i.e. Barnes & Nobles, Target, Walmart, Kids R Us, etc.)
- New clothes for all: from toddlers 5T and up to kids 12 years old
- Skate Board
- Sport Items (gloves, baseball, basketball, football, etc.)



Employees of the Month in Phx 8/09 & 9/09

Ricardo Ramirez - Construction 8/09 *(Nominated by Doug Jones)*

Ricardo is a contracted worker from Mexico; this is his 4th year with us. He has excelled in his irrigation skills he is always willing to take on new tasks. He comes to work with an excellent positive attitude and is always very polite. Ricardo thank you for your hard work!



Juan P. Camacho - Maintenance 8/09 *(Nominated by John Hebing)*

Juan has been with AAA since August 2008. Although Juan is not on my crew, he was a Team Player by assisting my new lead person in the training aspect of Irrigation in my absence. He has considerable knowledge as an Irrigation Technician. If there are any employees in need of irrigation knowledge, I'm sure Juan would be more than willing to explain or assist in a repair. He is quite an asset to AAA Landscape.

Guadalupe Ruben Alvarado - Construction 9/09

(Nominated by Steve Seabert)

Guadalupe has been with AAA Landscape for a little over 26 years. He is always willing to help and never complains. Guadalupe has performed a great job overseeing a couple of maintenance jobs and has also helped out in completing paperwork which is not part of his regular routine. Thank you Ruben for all you do!



Hector Osorio Jr. - Maintenance 9/09 *(Nominated by Adam Holaday)*

Hector Osorio is very caring and considerate in the manner which he performs his day to day duties; he offers a great deal of respect to those who work around him. He has an eye for detail and goes above and beyond the extra mile which is evident in his dedication for a job well done. Thank you Hector!

Employees of the Month in Tuc 8/09 & 9/09

Martin Sanchez - Construction 8/09 *(Nominated by Ron Buelna)*

Martin is an H2B and has been with AAA since 2005. He has established himself well with AAA Landscape and his skills have surpassed the expectation of his foremen. His irrigation skills are great and he is always willing to take on additional tasks. He continues to want to learn new skills. He is dependable, reliable and is a self starter. Martin is a great asset to the construction division and we hope to see more of him in the years to come.



Gabriel R. Rodriguez - Maintenance 8/09 *(Nominated by Jeff Hatfield)*

Gabriel has been with AAA Landscape since October 2007. He is currently working towards his S.P.C.C. License and runs the Parks and Monuments Crew at Rancho Vistoso. Gabe has a great eye for detail. He is also very helpful as he takes tools needed for repairs and sharpening to the shop and is responsible for bringing tools back. Gabriel will start working towards his ALCA Certification in the near future. Thank you for your hard work Gabriel!

Noe Sanchez-Ortiz - Construction 9/09 *(Nominated by Ron Buelna)*

Noe is an H2B and has been with AAA since 2007. He has strived to learn as much about landscape as possible. Noe works well with others and is able to complete tasks with minimal supervision. He is always willing to fill in on other crews and is a hard worker. Thank you Noe!



Leopoldo C. Vega - Maintenance 9/09 *(Nominated by Ross McAllister)*

Leopoldo Vega has been with AAA for three years. Leo always shows up with a positive attitude and ready to work. He is hard working, reliable, and an excellent team player. Congratulations Leo!



Holiday Pay / Días Festivos pagados

All employees are reminded that as of 7-1-09, holiday pay for hourly employees was suspended.

- Thursday 12/24/09 is Christmas Eve. Working half day. We will be handing out paychecks at the main office from 12:00-2:00 pm and offering lunch. Employees for lunch only, please!
- Friday 12/25/09 is Christmas Day. The company will be closed and crews will not be working. **Hourly** employees who wish to be paid for Friday must have unused accrued vacation available and must submit a vacation request to their supervisor/foreman.
- Thursday 12/31/09 is New Year's Eve. This is a regular full workday.
- Friday 1/1/10 is New Year's Day. The company will be closed and crews will not be working. **Hourly** employees who wish to be paid for Friday must have unused accrued vacation available and must submit a vacation request to their supervisor/foreman.

All salaried employees are reminded that they must either work or request a vacation day for the workday **before and** the workday **after** the holiday in order to be eligible for holiday pay.

Un recordatorio a todos empleados que desde 7-1-09, días festivos pagadas fueron suspendidas para los empleados que son pagados por hora.

- Jueves 12/24/09 es Nochebuena. Trabajaremos mitad de día. Estaremos distribuyendo cheques de pago en la oficina principal de 12:00 a 2:00 pm y ofreceremos almuerzo. Solo empleados de AAA, por favor!
- Viernes 12/25/09 día de Navidad. La compañía estará cerrada y equipos no trabajaran. Los empleados **por hora** que deseen ser pagado por el día deben tener vacaciones acumuladas no utilizadas disponibles y debe enviar una solicitud de vacaciones a su supervisor/ mayordomo.
- Jueves 12/31/09 es el fin de año. Este es un día de trabajo regular.
- Viernes 1/1/10 es día de año nuevo. La compañía estará cerrada y equipos no trabajaran. Los empleados **por hora** que deseen ser pagado por el día deben tener vacaciones acumuladas no utilizadas disponibles y debe enviar una solicitud de vacaciones a su supervisor/ mayordomo.

Todos los empleados de salarios se les recuerda que debe trabajar o solicitar vacaciones para el día de trabajo **antes y después** del día festivo para ser pagados.

S Holiday Tips

A The holiday season is one of the deadliest times of the year for alcohol-related crashes. Because of an increase in the number of special events and parties, drinking and driving is more common. Ironically, crashes, deaths caused by a drunk driver is one of the most easily preventable catastrophes. Drinking and driving is a choice each driver makes.

Simple Steps to Safety

F The best way to be proactive and deter drinking and driving is to designate a driver. The Designate a Driver Program simply aims to have people plan ahead by designating one person to provide safe rides by staying sober. As groups travel to special events and parties together during the holidays, plan ahead, there is no question as to who is driving or how the group will be getting home.

If hosting a party, make sure to set rules on drinking and driving. Offer to provide a ride home or a place to sleep for guests who drink.

If possible, avoid driving during the early and late evening hours on holidays like

Thanksgiving, Christmas and New Years.

If you must drive, drive defensively and protect yourself and passengers by wearing a safety belt at all times.

It's not worth it

Y Police plan to have *driving-under-the-influence enforcement vans* strategically placed throughout major cities, as well as motorcycle officer enforcement squads patrolling neighborhoods near the various bars. First-time DUI offenders pay more than \$2,000 in fines, have their car insurance raised, can have their license suspended, and are required to spend time in jail.

Remember:

- A \$50 cab ride is dirt cheap compared to a DUI
- If you drink, don't drive, no matter how little you think you have had
- Designate a driver before you arrive at an event or party



Congratulations

AAA and Arid Solutions would like to congratulate **Laura Ungvary** (Grower for Arid Solutions) for successfully completing and passing the Arizona Certified Nursery Professional Exam.

"On behalf of the Arizona Nursery Association, we applaud you for participating in this program because we know a more knowledgeable employee benefits everyone in our industry".

-Suzanne Lancot
Communication Coordinator, ANA

ANA
Arizona Nursery Association



AN UNDERWOOD BROTHERS CO.
Est. 1976

AAA Landscape es una compañía dedicada a la excelencia. Guiados por valores espirituales y morales, ofrecemos servicios de paisaje sensibles, beneficiosos, profesionales con integridad.

Nuestra visión es idéntica para cada proyecto que hacemos:

Para construir relaciones felices con nuestros clientes, comunidad y los empleados, mientras que mejoramos el medio ambiente y preservar el planeta para las generaciones futuras.

DENTRO DE ESTA EDICION

Empleados del Mes P. 2

Empleados del Mes T. 3

Dias Festivos pagina anterior

Consejos de seguridad 4

Felicidades 4

Boletín de Empleados

ISSUE 5

OCTUBRE & DICIEMBRE 2009

2010 Se Acerca

Hola a todos! Es difícil creer que 2010 se aproxima rápidamente. Con las condiciones económicas siendo lo que son, tuvimos un difícil 2009. Fuimos obligados a tomar algunas decisiones difíciles este año, pero me complace informar que las medidas de reducción de costos que pusimos en práctica a lo largo del año tuvieron éxito y logramos hacerlo. Queremos dar las gracias a todos ustedes por su trabajo duro, sacrificio personal y dedicación a AAA Landscape y Arid Solutions. Condiciones duras económicas probablemente continuaran en 2010. Debemos todos trabajar juntos como un equipo, mantener nuestras actitudes positivas y concentración en proveer el mejor servicio posible a nuestros clientes. Todos tenemos que trabajar de forma proactiva, en lugar de manera reactiva. También debemos seguir haciendo todo lo que podamos para contener los costos y eliminar el desperdiciar. Animamos a todos que sigúan haciendo recomendaciones y tomar medidas para mejorar nuestros procesos de flujo de trabajo.

Tuvimos algunas cosas muy positivas suceder en 2009. Hemos trabajado con una empresa de mercadotecnia para ayudarnos a desarrollar nuevos materiales de comercio, un nuevo logotipo de la empresa, calcomanías de vehículo nuevos y un nuevo sitio Web que debe estar en funcionamiento por 15 de enero. Nuestra Oficina de Tucson desembarcó el contrato de mantenimiento más grande que hemos tenido. Además, estamos felices de anunciar que hacendamos varios trabajos para el año que viene. Son momentos emocionantes para nuestra compañía y confiamos en que seguirán produciéndose.



Una vez más, queremos dar las gracias a todos por su trabajo duro y apoyo constante. Les deseamos a todos ustedes y a sus familias una muy feliz Navidad y un feliz año nuevo. Dios bendiga a todos.

Robert y Richard Underwood


Adopta una Familia, Luke en Phx

Cada año, AAA Landscape y Arid Solutions patrocinan una organización especial durante los días festivos. Este año, nosotros apoyaremos a 'Adopt a Family, Team Luke'. Esta organización ayuda a las familias necesitadas de militares que están en la Base aérea de Luke, sirviendo actualmente en Iraq y Afganistán.


Nuestra meta es juntar 10 paquetes para estas familias. Debajo esta una lista de artículos solicitados, con el enfoque en los niños. Por favor haga sus donativos antes del **Viernes 18 de Diciembre**, para que podamos poner los paquetes juntos y entregarlos el 21 de Diciembre. Puedes traer los donativos a la Oficina de Recursos Humanos o entregarlos a su Supervisor.

Sus Contribuciones son SUMAMENTE apreciadas!!!

Por Ejemplo:

- Legos 
- Juguetes Transformers
- Peliculas DVD de Niños (i.e. Scooby Doo, Veggie Tales, etc.)
- Muñecas, Figuras de Accion



- Tarjetas de Regalo (i.e. Barnes & Nobles, Target, Walmart, Kids R Us, etc.)
- Nueva ropa para niños/as:
De bebes hasta niños de 12 años
- Patinetas
- Articulos Deportivos (Guantes, baseball, basketball, football, etc.) 

Empleados del Mes en Phx 8/09 - 9/09

Ricardo Ramírez - Construcción 8/09 *(Nominado por Doug Jones)*

Ricardo es un trabajador contratado de México; este es su cuarto año con nosotros. Él se ha destacado en sus habilidades de riego y siempre está dispuesto a asumir nuevas tareas. Viene al trabajo con una excelente actitud positiva y siempre es muy cortés. Ricardo, gracias por su trabajo duro!



Juan P. Camacho - Mantenimiento 8/09 *(Nominado por John Hebing)*

Juan ha estado con AAA desde Agosto de 2008. Aunque Juan no es de mi equipo, fue un jugador de equipo en ayudar a entrenar en Irrigación a mi nuevo Lead Person en mi ausencia. Él tiene considerables conocimientos como un técnico de riego. Si hay cualquier empleados en la necesidad de conocimientos de riego, estoy seguro de que Juan estaría más de dispuesto a explicar o en ayudar con una reparación. Él es muy valioso para AAA Landscape.



Guadalupe Ruben Alvarado - Construcción 9/09

(Nominado por Steve Seabert)

Guadalupe ha estado con AAA Landscape un poco más de 26 años. Él siempre está dispuesto a ayudar y nunca se queja. Guadalupe ha realizado un gran trabajo de supervisión de un par de puestos de trabajo de mantenimiento y también ha ayudado a completar el papeleo que no forma parte de su rutina regular. Rubén, muchas gracias por tu dedicación y por todo lo que hace!



Hector Osorio Jr. - Mantenimiento 9/09 *(Nominado por Adam Holaday)*

Héctor Osorio es muy cuidadoso y considerado en la forma que él lleva a cabo sus funciones de día-a-día; él ofrece un gran respeto a los que trabajan alrededor de él. Tiene una atención al detalle y hace el más allá de su esfuerzo adicional que es evidente en su dedicación para un trabajo bien hecho. Gracias Hector!



Empleados del Mes en Tuc 8/09 - 9/09

Martin Sánchez — Construcción 8/09 *(Nominado por Ron Buelna)*

Martín es un H2B y ha estado con AAA desde 2005. Él se ha establecido bien con AAA y sus habilidades han superado las expectativas de su supervisor. Tiene muy buenas habilidades de irrigación, él siempre está dispuesto a tomar tareas adicionales. Él continúa queriendo aprender nuevas habilidades. Martín es leal, seguro y ha sido un placer tenerle en la división de Construcción. Esperamos ver más de él en los próximos años.



Gabriel R. Rodríguez — Mantenimiento 8/09

(Nominado por Jeff Hatfield)

Gabriel ha estado con AAA Landscape desde Octubre 2007. Él se está preparando para recibir su Licencia de S. P. C. C. Gabriel está a cargo del equipo de Parques y Monumentos de Rancho Vistoso. Gabriel tiene un buen ojo para detalles y es también muy útil en la manera que ayuda para llevar y traer reparaciones del taller de mecánicos. Gabriel también pronto comenzará a prepararse para su Certificación de ALCA en un futuro muy cercano. Gabriel, Gracias por tu fuerte trabajo!

Noé Sánchez-Ortiz — Construcción 9/09 *(Nominado por Ron Buelna)*

Noé es un H2B y ha estado con AAA desde 2007. Él se ha esforzado por aprender mucho acerca de instalación de jardinería. Noé trabaja muy bien con otros y puede completar tareas con supervisión mínima. Él está siempre dispuesto para ayudar en otros equipos y es muy trabajador. ¡Gracias Noé!



Leopoldo C. Vega - Mantenimiento 9/09 *(Nominado por Ross McAllister)*

Leopoldo Vega ha estado con AAA por tres años. Leo siempre se presenta al trabajo con una actitud positiva y siempre listo para trabajar. Él trabaja duramente, seguro, y un excelente miembro del equipo. ¡Felicidades Leo!





AN UNDERWOOD BROTHERS CO.
Est. 1976

Phoenix Division

3747 E. Southern Ave., Phoenix, AZ. 85040

Phone: 602-437-2690 Fax: 602-437-2970

Tucson Division

4742 N. Romero Rd., Tucson, AZ. 85705

Phone: 520-696-3223 Fax: 520-696-0314

We Beautify the World!



S Consejos Para Dias Festivos

**E
G
U
R
I
D
A
D**

La temporada de días festivos es uno de los tiempos más mortífero del año para accidentes relacionados con el alcohol. Por el aumento del número de eventos especiales y las fiestas, beber y conducir son más comunes. Irónicamente, accidentes y muertes causadas por un conductor embriagado es una de las catástrofes más fácilmente prevenibles. Beber y conducir son una opción que hace que cada conductor.

Pasos Sencillos para estar seguros

La mejor manera de ser proactivo y no beber y manejar es señalar un conductor designado. El programa de conductor designado es un plan para designar a una persona que provee paseos seguros permaneciendo sobrio. Pues los grupos viajan a las fiestas juntos, planea antes, no habrá cuestiones de quien va a manejar o como llegaran a casa.

Si usted tiene fiesta asegúrese de dar las mismas reglas. Ofrezca llevarlos a casa.

Si es posible, evite conducir durante las horas tempranas y últimas de la tarde en días de fiesta como en Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo.

Si usted debe conducir, maneje con cuidado para proteger a si mismo y a sus pasajeros.

Tengan su cinturón de seguridad puestos en todo tiempo.

No Vale la Pena

La policía planea tener vehículos de esfuerzo para conductores-debajo--influencia colocadas estratégicamente a través de ciudades importantes, tan bien como oficiales de motocicleta que patrullan vecindades cerca de varios barrios. Los delinquentes primeros de DUI pagan más de \$2.000 en multas, hacen su seguro de coche subir, su licencia podrá ser suspendida, y se requiera pasar tiempo en cárcel.

Recuerde:

- Un paseo de \$50 en taxi es mas barato a comparación a un DUI,
- Si toma, no conduzca, no importa lo poco que piense que tomo
- Designe a un conductor antes de llegar al evento o fiesta



Felicidades

AAA y Arid Solutions quiere felicitar a **Laura Ungvary** (Cultivadora para Arid Solutions) por pasar el examen de Titulo Profesional en Nurseria de Arizona con éxito.

"En nombre de la Asociación de Nurseria, le aplaudimos por participar en este programa porque sabemos que un empleado con sabiduría es beneficioso para todos en nuestra industria".

-Suzanne Lanctot
Coordinadora de Comunicaciones,
ANA

